



Anweisungen 2024

So ändern Sie die Zahlungsmethode

auf der AralKarte im Toll-Collect-Portal

Aral Fleet Solutions





Toll Collect-Portal

1. Gehen Sie auf [Toll Collect | Lkw-Maut in Deutschland \(toll-collect.de\)](https://toll-collect.de). Es öffnet sich die folgende Ansicht, in der Sie "Login" auswählen können



2. Nachdem Sie Login ausgewählt haben, erscheint die folgende Ansicht:



* Pflichtangaben

Login

[→ Jetzt einloggen](#)

[→ Passwort vergessen?](#) [→ Login-Name vergessen?](#)

Noch nicht registriert?

Registrieren Sie sich jetzt für unser Toll Collect Portal.

[→ Zur Registrierung](#)



- a) Wenn Sie sich bereits registriert haben, geben Sie Ihre Anmeldedaten ein

* Pflichtangaben

Login

→ Jetzt einloggen

→ [Passwort vergessen?](#) → [Login-Name vergessen?](#)

- b) Wenn Sie sich noch nicht registriert haben, folgen Sie bitte den Schritten zur Registrierung. Gehen Sie anschließend auf "Login", wie oben angezeigt.

Noch nicht registriert?

Registrieren Sie sich jetzt für unser Toll Collect Portal.

→ [Zur Registrierung](#)



- Nach dem Login öffnet sich die "Homepage". Scrollen Sie nach unten, bis Sie "Abrechnung" sehen, wählen Sie dann "mehr zu diesem Thema", wie unten angezeigt

Willkommen im Kunden-Portal
Hier können Sie Ihre Fahrzeuge und Ihre persönlichen Daten selbst verwalten, Einfach und schnell mit wenigen Mausklicks.

Was möchten Sie tun?

- Benachrichtigungen
- Strecke einbuchten
- Servicepartner finden

Mautpflicht für Fahrzeuge über 3,5 Tonnen
Am 1. Juli werden Fahrzeuge über 3,5 Tonnen tsm mautpflichtig. Bereiten Sie sich jetzt vor. Umfassende Informationen dazu finden Sie auf unserer Website.
[Zur Toll Collect Website](#)

Fahrzeuge verwalten

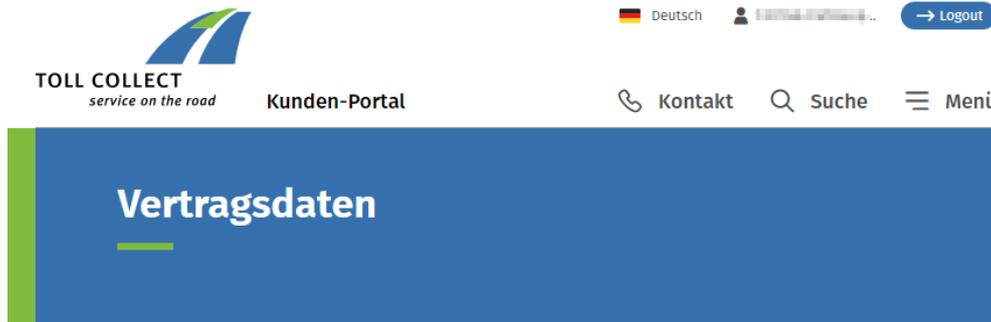
- Ein Fahrzeug registrieren**
Registrieren Sie Ihr Fahrzeug bei Toll Collect. Mit der Online-Registrierung ist das ganz einfach.
→ [Mehr zum Thema](#)
- Mehrere Fahrzeuge registrieren**
Hier können Sie mehrere Ihrer Fahrzeuge gleichzeitig bei Toll Collect registrieren. Mindestens ein bis 5 Fahrzeuge.
→ [Mehr zum Thema](#)
- Fahrzeuge anzeigen und ändern**
Im Überblick Ihre bei uns registrierten Fahrzeuge. Die Fahrzeugdaten können Sie online ändern.
→ [Mehr zum Thema](#)
- Fahrzeug- und Flottenübergabe**
Übertragen Sie einzelne Fahrzeuge oder eine ganze Flotte auf einen anderen Mautkunden.
→ [Mehr zum Thema](#)

Abrechnung

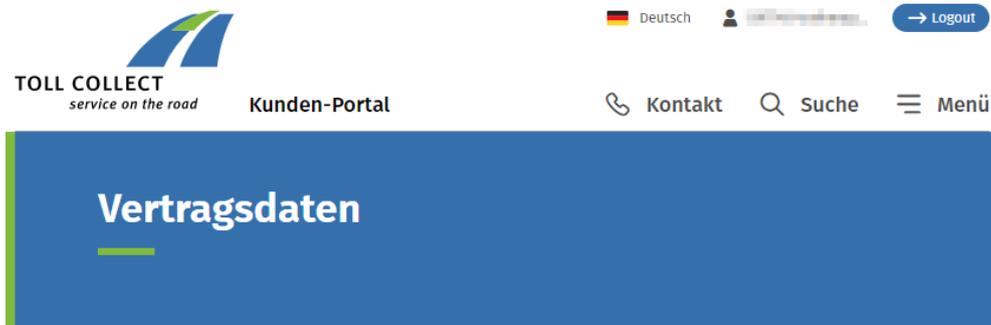
- Zahlungsweise ändern**
Hier können Sie Ihre Zahlungsweise anpassen.
→ [Mehr zum Thema](#)
- Nicht abgerechnete Fahrten**
Hier können Sie Ihre nicht fakturierten Einzelfahrten einsehen.
→ [Mehr zum Thema](#)
- Abrechnungsdokumente**
Mautaufstellungen, Einzelfahrtennachweise und Rechnungen der Toll Collect
→ [Mehr zum Thema](#)
- Fahrtetails**
Details zu Ihren abgerechneten Fahrten auf Abschnittsebene.
→ [Mehr zum Thema](#)
- Offene Abrechnungen**
Hier finden Sie alle noch nicht bezahlten Abrechnungen.
→ [Mehr zum Thema](#)



- Es wird die folgende Ansicht angezeigt, in der Sie auf "Zahlungsweise" klicken können



- Klicken Sie auf "Zahlweg wechseln", wie abgebildet



Ihre Vertragsdaten

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Vertragsdaten zu sehen.

The screenshot shows the 'Zahlungsweise' tab selected. A mouse cursor is pointing at the top right of the page. Below the tabs, there is a notification box with an information icon and the text: 'Ab sofort steht Ihnen die besonders einfache und unkomplizierte Zahlungsweise Toll Collect-Lastschrift zur Verfügung. Hier finden Sie weitere Informationen.' Below this, there is a section titled 'Aktuelle Zahlungsweise: Guthabenabrechnung' with the following text: 'Bei der Guthabenabrechnung überweisen Sie im Voraus einen Betrag auf Ihr Toll Collect-Guthabenkonto. Wichtig ist, dass Ihr Guthabenkonto vor Fahrtantritt immer ausreichend befüllt ist. Die anfallende Maut wird dann von Ihrem Guthaben abgezogen.' Below this, there is a section titled 'Für Ihre Überweisung nutzen Sie bitte nachfolgende Bankverbindung:' followed by the bank details: 'Konto der Toll Collect GmbH', 'Bank: Helaba', 'IBAN: DE88 3005 0000 0001 6401 19', 'BIC/SWIFT: WELADED3333', and 'Verwendungszweck: Benutzernummer „XXXXXXXX“'. A green 'Zahlweg wechseln' button is highlighted with a red box at the bottom right.



6. Nach dem Anklicken erscheint die folgende Ansicht:

Zahlungsweise bearbeiten

1 Zahlungsweise 2 Daten prüfen 3 Abschließen

- Guthabenabrechnung
- Toll Collect-Lastschrift **Neu**
- Kreditkarte
- Tankkarte

Pflichtfeld

7. Wählen Sie "Tankkarte" Es wird folgende Ansicht angezeigt:

Tankkarte

Bei einer Abrechnung über Tankkarte schließen Sie zunächst einen Vertrag mit einem Tankkartenanbieter. Anschließend wird die Maut über Ihren Tankkartenvertrag abgerechnet.

Anbieter * ⓘ

* Pflichtfeld

8. Suchen Sie "Aral/BP" im Dropdown-Menü (erste Option)

- Guthabenabrechnung
- Toll Collect-Lastschrift **Neu**
- Kreditkarte
- Tankkarte

Bei einer Abrechnung über Tankkarte schließen Sie zunächst einen Vertrag mit einem Tankkartenanbieter. Anschließend wird die Maut über Ihren Tankkartenvertrag abgerechnet.

Anbieter * ⓘ

* Pflichtfeld



9. Anschließend klicken Sie bitte auf "Daten prüfen", wie unten abgebildet

Tankkarte

Bei einer Abrechnung über Tankkarte schließen Sie zunächst einen Vertrag mit einem Tankkartenanbieter. Anschließend wird die Maut über Ihren Tankkartenvertrag abgerechnet.

Anbieter * ⓘ

Toll Collect bietet Ihnen hier einen zusätzlichen Service und übermittelt Ihren Wunsch, an den betreffenden Kartenherausgeber. Dieser nimmt dann mit Ihnen Kontakt auf, um die vertraglichen Regelungen abzustimmen.

* Pflichtfeld

10. Befolgen Sie die nächsten Schritte:

- a. Geben Sie Ihre "Aral-Kartenummer für Mautkartenzahlungen“, "Datum, bis zu dem die Karte gültig ist" und "Web-Authentifizierungscode (oder WAC-Code)" ein
- b. Lesen und bestätigen Sie/stimmen Sie zu, wenn Sie fortfahren möchten
- c. Klicken Sie auf "Senden"

Zahlungsweise bearbeiten

1 Zahlungsweise
2 Daten prüfen
3 Abschließen

Bitte überprüfen Sie Ihre Daten

Zahlungsweise	Tankkarte
Anbieter	Aral/BP

Die Toll Collect GmbH wird Ihre Daten für Zwecke der Vertragsabwicklung speichern, verarbeiten und nutzen.

Ich versichere, dass alle Angaben vollständig und korrekt sind. Ich bestätige, auf eigene Rechnung zu handeln und der rechtmäßige Inhaber der benannten Karte zu sein. Der Rechnungsempfänger / Karteninhaber - siehe Firmenbezeichnung - ist gleichzeitig auch der Mautschuldner gemäß § 2 des BFStrMG. *

Ich willige ein, dass die Toll Collect GmbH meine Daten zur Bonitätsprüfung und zur Abwicklung der Mautabrechnung an den eingebundenen Zahlungsdienstleister bzw. Warenkreditversicherer übermittelt. *

* Pflichtangaben

Um die Zahlung abzuschließen, müssen Sie einen Web-Authentifizierungscode (WAC) über das Aral Kundencenter Portal generieren.



Kartendaten

Kartenummer

Gültig bis Monat / Jahr

Web-Authentifizierungs-Code
(WAC)

Vielen Dank, dass Sie sich für bp/Aral als Ihre Zahlungsmethode bei Toll Collect entschieden haben.

Hier sind einige einfache Anweisungen, um die Registrierung mit Ihrer bp/Aral-Karte als Zahlungsmethode abzuschließen:

1. Sind Sie bereits bp/Aral-Kunde?

Falls ja, gehen Sie bitte zur 2. Frage.

Falls nein und Sie möchten bp/Aral-Kunde werden, klicken Sie bitte auf den Link für Ihr Land, um sich zu registrieren: [Deutschland](#), [Polen](#), [Niederlande](#), [Großbritannien](#), [Spanien](#), [Portugal](#), [Österreich](#).

2. Möchten Sie sich mit einer bp/Aral Karte als Ihre Zahlungsmethode bei Toll Collect registrieren?

Mit bp/Aral können Sie eine sichere Karte verwenden, die ausschließlich für Toll Collect Zahlungen für Ihre gesamte Flotte konzipiert ist.

Die bp/Aral Karte für Toll Collect Zahlungen ist eine virtuelle Karte, die nur für die Registrierung und Nutzung von Toll Collect verwendet werden kann. Diese Karte kann nicht für Kraftstoffzahlungen oder anderen Dienstleistungen verwendet werden.

Wir empfehlen Ihnen, sich mit unserer virtuellen bp/Aral Karte für Toll Collect zu registrieren, anstatt eine bp/Aral Tankkarte zu registrieren, um Auswirkungen auf die Mautzahlungen Ihrer gesamten Flotte im Fall eines Verlusts, Diebstahls oder Ablaufs der registrierten Tankkarte zu verhindern.

Alle Toll Collect Transaktionen Ihrer gesamten Flotte werden auf Ihrer bp/Aral Karte abgerechnet.

Die Bestellung der virtuellen bp/Aral Karte für Toll Collect über unser [bp/Aral Kundenportal](#) ist sehr einfach und dauert nur ca. 1 Stunde!

[Hier](#) finden Sie detaillierte Anleitungen zur Bestellung einer bp/Aral Karte für Toll Collect Zahlungen.

Wenn Sie bereits eine bp/Aral Karte für Toll Collect haben oder eine individuelle Strecke mit Ihrer bp/Aral-Tankkarte buchen möchten, gehen Sie bitte zur 3. Frage.

3. Was ist ein „WAC“, und wie erhalte ich diesen?

bp/Aral ist stolz darauf, erstklassige Sicherheit für Ihre Toll Collect Zahlungen durch einen Web Authentication Code (WAC) anzubieten, der dazu dient, betrügerische oder unbefugte Kartennutzung zu verhindern.

Sie müssen den WAC eingeben, um die Registrierung mit Ihrer bp/Aral-Karte als Zahlungsmethode abzuschließen oder individuelle Strecken im Toll Collect-Portal zu buchen.

[Hier](#) finden Sie detaillierte Anleitungen zur Erstellung eines WAC in unserem bp/Aral Kundenportal.

Eingabe bestätigen



11. In der folgenden Ansicht können Sie jetzt den Beleg ausdrucken, wenn Sie möchten.

Zahlungsweise bearbeiten

Zahlungsweise Daten prüfen 3 Abschließen

Ihre Änderungen wurden erfolgreich beantragt

Die Bestätigung wird an ihre im Kunden-Portal hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet. Sie können die Quittung hier herunterladen und ausdrucken

Übersicht Vertragsdaten Quittung drucken

12. Ihre Registrierung ist vollständig! Sie erhalten eine Bestätigungsmail, dass die Zahlungsmethode auf die von Ihnen gewählte Option umgestellt worden ist.

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen zu unserem Angebot und ausführliche Anleitungen zu allen Themen rund um die Toll Collect-Registrierung und -Bezahlung:

- Deutschland www.aral.de/tollcollect
- Polen www.bp.pl/tollcollect
- Niederlande www.bp.nl/tollcollect
- Österreich www.bp.at/tollcollect
- GB www.bp.com/uk/tollcollect
- Spanien www.bp.com.es/tollcollect
- Portugal www.bp.pt/tollcollect
- Alle anderen Länder www.bp.com/eu/tollcollect