



Anweisungen 2024

So generieren Sie einen Web Authentication Code (WAC)

für Aral-Tankkarten und
AralKarte für Toll-Collect-Zahlung

Aral Fleet Solutions





Aral Card Kundencenter

In dieser Anleitung gehen wir davon aus, dass Sie bereits einen Account als Aral-Kunde haben. Falls Sie noch keinen Account haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Aral-Kundenteam.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie ein Toll Collect Post-Pay-Kunde sind, müssen Sie einen Web-Authentication Code (WAC) für **Ihre Aral-Karte für Toll-Collect-Zahlungen generieren**. Danach müssen Sie Ihre Aral Toll-Collect-Zahlungskartenummer, den WAC sowie das Ablaufdatum eingeben, um die Änderung der Zahlungsmethode zu Aral im Toll Collect Portal abzuschließen.

Wenn Sie auf dem Toll-Collect-Portal einzelne Routen buchen möchten (Pre-Pay), können Sie einen Web-Authentication Code (WAC) für **Ihre Aral Karte für Toll-Collect-Zahlungen oder für eine Ihrer Aral-Tankkarten** generieren. Danach müssen Sie Ihre Aral Toll-Collect-Zahlungskarten- oder Tankkartenummer, WAC und das Ablaufdatum eingeben, um die Buchung einer Einzelroute im Toll-Collect-Portal abzuschließen.

Bitte befolgen Sie die nachstehende Anleitung, um einen Web-Authentifizierungscode (WAC) zu erstellen. In der Anleitung wird von "WAC" oder "WAC-Code" gesprochen.

In diesem Dokument zeigen wir Ihnen, wie Sie:

- **Einen WAC für die Aral-Karte für Toll-Collect-Zahlungen erstellen (Post- und Pre-Pay-Kunden).**
- **Einen WAC für eine Aral-Tankkarte erstellen (nur Pre-Pay-Kunden).**

A. Erstellung eines WAC für die Aral-Karte für Toll Collect-Zahlungen (Post- und Pre-Pay-Kunden)

1. Besuchen Sie den [Aral Card Kundencenter Login](#)



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Login

Aral Card Kundencenter Login

Falls Sie per E-Mail darüber informiert wurden, dass der Transfer in das neue Kundenportal für Sie bereits abgeschlossen wurde und Sie **HABEN** neue Zugangsdaten erhalten, dann wechseln Sie bitte auf das neue Kundenportal unter der Adresse:
<https://fleet.aral.com>

Falls Sie per E-Mail darüber informiert wurden, dass der Transfer in das neue Kundenportal für Sie bereits abgeschlossen wurde und Sie **HABEN KEINE** neuen Zugangsdaten erhalten, dann fahren Sie bitte mit der gewohnten Anmeldung auf dieser Seite fort. Nach der Anmeldung können neue Zugangsdaten angefordert werden.

Falls Sie noch **KEINE** Information über den Transfer in das neue Kundenportal erhalten haben, ist für Sie keine Aktion erforderlich. Bitte fahren Sie mit der Anmeldung wie gewohnt fort. Vielen Dank!

Kartenverwaltung und vieles mehr rund um die Uhr - exklusiv für unsere Kunden.

 **Einfach-mehr-drin:** Hier erfahren Sie mehr über unser Aral Card Angebot und die vielen Vorteile unserer Online-Services.



Aral Card Kundencenter Login

Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen](#)

[Nutzungsbedingungen](#)



- Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und wählen Sie "Login". Nachdem Sie "Login" ausgewählt haben, erscheint die folgende Ansicht.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | Kartenkontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

► Aral Card Kundencenter

Aral Card Kundencenter

Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
herzlich willkommen im Aral Card Kundencenter - Ihr zentraler Zugang zu allen Leistungen - online und direkt.
Wünschen Sie nähere Informationen zum Angebot? Klicken Sie bitte hier: Einfach mehr drin
Ihr Aral Fleet Solutions Team | Telefonnummer: +49 (0)800-7237115 | E-Mail: info@aralcard.de

Links	Ihre Favoriten	Ihr Konto
<ul style="list-style-type: none"> ► Karten sperren Karte ist gestohlen oder verloren gegangen 	<ul style="list-style-type: none"> ► Favoriten ► Karten bestellen Neue Karte bestellen ► Kartenverwaltung Administration Ihrer Karten ► Download-Bereich Analysen & Informationen ► KartenAnalyse Analysieren Sie Ihren Fuhrpark - Online.Ortime. ► Benutzerverwaltung u.a. Kennwortänderung ► Service Hier gelangen Sie zu Ihren Rechnungsdaten, der Transaktionsübersicht der Kartenkontrolle ... ► Kartenübersicht Alle Karten auf einen Blick ► PIN Verwaltung PIN Verwaltung ► Karten sperren z.B. Karte verloren ► Ausgangskorb Freigabe mit E-PIN 	<ul style="list-style-type: none"> ► Aufträge im Ausgangskorb 0 ► Letztes Rechnungsdatum 1/8/2024 ► PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen 5/8/2024 ► Letzte Anmeldung 05/08/2024 14:11

▲ nach oben

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | Impressum | Datenschutz

Falls Sie noch keinen Account haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Aral-Kundenteam.

- Gehen Sie zu "Kartenverwaltung" und wählen Sie "WAC-Management" im Menü oder das Symbol, wie nachstehend gezeigt.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | Kartenkontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

- Kartenübersicht
- Karten bestellen
- Karten sperren
- Fahrer Verwaltung
- PIN Verwaltung
- Karten löschen
- Kundenvermerk ändern
- Ersatzkarten
- Ausgangskorb
- Karten-Sammelbestellung
- Aral OBU Details
- BP Target Neutral - Angebot
- WAC Management**

Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
herzlich willkommen im Aral Card Kundencenter - Ihr zentraler Zugang zu allen Leistungen - online und direkt.

Wünschen Sie nähere Informationen zum Angebot? Klicken Sie bitte hier: Einfach mehr drin

Ihr Aral Fleet Solutions Team | Telefonnummer: +49 (0)800-7237115 | E-Mail: info@aralcard.de

Links

- Karten sperren**
Karte ist gestohlen oder verloren gegangen

Ihre Favoriten

- Favoriten**
- Karten bestellen**
Neue Karte bestellen
- Kartenverwaltung**
Administration Ihrer Karten
- Download-Bereich**
Analysen & Informationen
- KartenAnalyse**
Analysieren Sie Ihren Fuhrpark - Online.Ontime.
- Benutzerverwaltung**
u.a. Kennwortänderung
- Service**
Hier gelangen Sie zu Ihren Rechnungsdaten, der Transaktionsübersicht der Kartenkontrolle ...
- Kartenübersicht**
Alle Karten auf einen Blick
- PIN Verwaltung**
PIN Verwaltung
- Karten sperren**
z.B. Karte verloren
- Ausgangskorb**
Freigabe mit E-PIN

Ihr Konto

- Aufträge im Ausgangskorb: 0
- Letztes Rechnungsdatum: 1/8/2024
- PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen: 5/8/2024
- Letzte Anmeldung: 05/08/2024 14:11

▲ nach oben

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | Impressum | Datenschutz

4. Eine neue Seite "WAC Management" wird geöffnet. Wählen Sie die Aral-Tankkarte für Toll Collect-Zahlungen aus der Liste der Karten aus, für die Sie den WAC benötigen.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | Kartenkontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

• Aral Card Kundencenter • Kartenverwaltung • WAC Management

WAC Management für Toll Collect

WAC ist der Web Authentication Code für Toll Collect, den Sie zusammen mit Ihrer Aral Tankkarte benötigen, um Zahlartänderungen und/oder individuelle Fahrtenbuchungen (Pre-Pay) für die deutsche LKW Maut im Toll Collect-Portal durchzuführen. Der WAC dient dazu, betrugensiche oder unbefugte Kartennutzung zu verhindern.

Im WAC Management-Menü können Sie den 6-stelligen Web Authentication Code für Ihre Aral Tankkarten festlegen und zurücksetzen.

Um Ihren WAC einzustellen geben Sie bitte im Feld „Authentifizierungscode“ den gewünschten 6-stelligen Code ein und im Feld „Code wiederholen“ den gleichen Code nochmals. Anschließend klicken Sie auf „Bestätigen“.

Nach ca. 1 Stunde können Sie die Zahlung im Toll Collect-Portal mit Ihrer 18-stelligen Aral Tankkartennummer, dem WAC und dem Kartenablaufdatum abschließen.

Um Ihren WAC zurückzusetzen, folgen Sie bitte den gleichen Schritten wie oberhalb beschrieben.

Seite 1 von 1

Authentifizierungscode	Code wiederholen	Toll Collect	Kartennummer	Kundenvermerk	2. Prägezeile	Kartentext	Vehicle Reg	Verfalldatum	Leistungsstufe	Geltungsbereich	Status	Datum Letzte Nutzung
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>									Aktiv	05/08/2024 15:40
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>									Aktiv	05/08/2024 10:03

5. Um Ihren WAC einzustellen, geben Sie bitte einen 6-stelligen Code in das Feld "Authentifizierungscode" ein und geben Sie denselben Code erneut in das Feld "Code wiederholen" für Ihre Aral-Karte für Toll Collect-Zahlungen.



Hinweis: Wenn Sie bereits einen 6-stelligen WAC bei der Bestellung der bp-Karte für Toll Collect-Zahlungen erstellt haben, können Sie diesen Schritt überspringen.

- Klicken Sie dann auf "Einreichen". Nach ca. 1 Stunde können Sie die Zahlung im Toll Collect-Portal mit Ihrer Kartenummer, dem Ablaufdatum und dem WAC abschließen.
- Um den WAC zurückzusetzen, befolgen Sie bitte dieselben Schritte wie oben beschrieben.

Authentifizierungscode	Code wiederholen	Toll Collect	Kartenummer	Kundenvermerk	2. Prägezeile	Kartentext
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	N	654321		Ann Example
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Y	70067610000123456		TOLL COLLECT

Tip: In der WAC-Verwaltung ist Ihre Aral-Karte für Toll Collect-Zahlungen die einzige Karte, bei der alle 18 Ziffern der Kartenummer sichtbar sind. Wenn nur die letzten 6 Ziffern der Kartenummer angezeigt werden, handelt es sich um eine Tankkarte und nicht um die Aral-Karte für Toll Collect-Zahlungen.

B. Erstellung eines WAC für eine Aral-Tankkarte (nur Pre-Pay-Kunden)

- Besuchen Sie den [Aral Card Kundencenter Login](#)

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Login

Aral Card Kundencenter Login

Falls Sie per E-Mail darüber informiert wurden, dass der Transfer in das neue Kundenportal für Sie bereits abgeschlossen wurde und Sie HABEN neue Zugangsdaten erhalten, dann wechseln Sie bitte auf das neue Kundenportal unter der Adresse:
<https://fleet.aral.com>

Falls Sie per E-Mail darüber informiert wurden, dass der Transfer in das neue Kundenportal für Sie bereits abgeschlossen wurde und Sie haben KEINE neuen Zugangsdaten erhalten, dann fahren Sie bitte mit der gewohnten Anmeldung auf dieser Seite fort. Nach der Anmeldung können neue Zugangsdaten angefordert werden.

Falls Sie noch KEINE Information über den Transfer in das neue Kundenportal erhalten haben, ist für Sie keine Aktion erforderlich. Bitte fahren Sie mit der Anmeldung wie gewohnt fort. Vielen Dank!

Kartenverwaltung und vieles mehr rund um die Uhr - exklusiv für unsere Kunden.

☑ Einfach-mehr-drin: Hier erfahren Sie mehr über unser Aral Card Angebot und die vielen Vorteile unserer Online-Services.

Aral Card Kundencenter Login

Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen](#)
[Nutzungsbedingungen](#)

- Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein und wählen Sie "Login". Nachdem Sie "Login" ausgewählt haben, erscheint die folgende Ansicht.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | **KartenAnalyse** | **Kartenkontrolle** | **Service** | **Administration** | **Aral FleetMove** | **EuropaServices/Maut**

► Aral Card Kundencenter

Aral Card Kundencenter

Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlich willkommen im Aral Card Kundencenter - Ihr zentraler Zugang zu allen Leistungen - online und direkt.

Wünschen Sie nähere Informationen zum Angebot? Klicken Sie bitte hier: Einfach mehr drin

Ihr Aral Fleet Solutions Team | Telefonnummer: +49 (0)800-7237115 | E-Mail: info@aralcard.de



Links	Ihre Favoriten	Ihr Konto
 <ul style="list-style-type: none"> ► Karten sperren Karte ist gestohlen oder verloren gegangen 	<ul style="list-style-type: none"> ► Favoriten ► Karten bestellen Neue Karte bestellen ► Kartenverwaltung Administration Ihrer Karten ► Download-Bereich Analysen & Informationen ► KartenAnalyse Analysieren Sie Ihren Fuhrpark - Online.OnTime. ► Benutzerverwaltung u.a. Kennwortänderung ► Service Hier gelangen Sie zu Ihren Rechnungsdaten, der Transaktionsübersicht der Kartenkontrolle ... ► Kartenübersicht Alle Karten auf einen Blick ► PIN Verwaltung PIN Verwaltung ► Karten sperren z.B. Karte verloren ► Ausgangskorb Freigabe mit E-PIN 	<ul style="list-style-type: none"> ► Aufträge im Ausgangskorb 0 ► Letztes Rechnungsdatum 1/8/2024 ► PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen 5/8/2024 ► Letzte Anmeldung 05/08/2024 14:11

▲ nach oben

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | Impressum | Datenschutz

3. Gehen Sie zu "Kartenverwaltung" und wählen Sie "WAC-Management" im Menü oder das Symbol, wie nachstehend gezeigt.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | Kartenkontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Kartenübersicht
Karten bestellen
Karten sperren
Fahrer Verwaltung
PIN Verwaltung
Karten löschen
Kundenvermerk ändern
Ersatzkarten
Ausgangskorb
Karten-Sammelbestellung
Aral OBU Details
BP Target Neutral - Angebot
WAC Management

Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
herzlich willkommen im Aral Card Kundencenter - Ihr zentraler Zugang zu allen Leistungen - online und direkt.

Wünschen Sie nähere Informationen zum Angebot? Klicken Sie bitte hier: Einfach mehr drin

Ihr Aral Fleet Solutions Team | Telefonnummer: +49 (0)800-7237115 | E-Mail: info@aralcard.de

Links

- Karten sperren**
Karte ist gestohlen oder verloren gegangen

Ihre Favoriten

- Favoriten**
- Karten bestellen**
Neue Karte bestellen
- Kartenverwaltung**
Administration Ihrer Karten
- Download-Bereich**
Analysen & Informationen
- KartenAnalyse**
Analysieren Sie Ihren Fuhrpark - Online, Ontime.
- Benutzerverwaltung**
u.a. Kennwortänderung
- Service**
Hier gelangen Sie zu Ihren Rechnungsdaten, der Transaktionsübersicht der Kartenkontrolle ...
- Kartenübersicht**
Alle Karten auf einen Blick
- PIN Verwaltung**
PIN Verwaltung
- Karten sperren**
z.B. Karte verloren
- Ausgangskorb**
Freigabe mit E-PIN

Ihr Konto

- Aufträge im Ausgangskorb: 0
- Letztes Rechnungsdatum: 1/8/2024
- PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen: 5/8/2024
- Letzte Anmeldung: 05/08/2024 14:11

▲ nach oben

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | Impressum | Datenschutz

4. Eine neue Seite "WAC Management" wird geöffnet. Wählen Sie die Aral-Tankkarte für Toll Collect-Zahlungen aus der Liste der Karten aus, für die Sie den WAC benötigen.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | Kartenkontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung > WAC Management

WAC Management für Toll Collect

WAC ist der Web Authentication Code für Toll Collect, den Sie zusammen mit Ihrer Aral Tankkarte benötigen, um Zahlartänderungen und/oder individuelle Fahrtbuchungen (Pre-Pay) für die deutsche LKW Maut im Toll Collect-Portal durchzuführen. Der WAC dient dazu, betrügerische oder unbefugte Kartenutzung zu verhindern.

Im WAC Management-Menü können Sie den 6-stelligen Web Authentication Code für Ihre Aral Tankkarten festlegen und zurücksetzen.

Um Ihren WAC einzustellen geben Sie bitte im Feld „Authentifizierungscode“ den gewünschten 6-stelligen Code ein und im Feld „Code wiederholen“ den gleichen Code nochmals. Anschließend klicken Sie auf „Bestätigen“.

Nach ca. 1 Stunde können Sie die Zahlung im Toll Collect-Portal mit Ihrer 18-stelligen Aral Tankkartennummer, dem WAC und dem Kartenablaufdatum abschließen.

Um Ihren WAC zurückzusetzen, folgen Sie bitte den gleichen Schritten wie oberhalb beschrieben.

Seite 1 von 1

Filter setzen | Bestätigen | Clear All

Authentifizierungscode	Code wiederholen	Toll Collect	Kartennummer	Kundenvermerk	2. Präfixzeile	Kartentext	Vehicle Reg	Verfalldatum	Leistungsstufe	Geltungsbereich	Status	Datum Letzte Nutzung
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>							60	Y	Aktiv	05/08/2024 15:40
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>							50	Y	Aktiv	05/08/2024 10:03



5. Um Ihren WAC festzulegen, geben Sie einen 6-stelligen Code im Feld „Authentifizierungscode“ ein und wiederholen Sie denselben Code im Feld „Code bestätigen“ für Ihre Tankkarte.
6. Klicken Sie abschließend auf „Absenden“. Nach ca. 1 Stunde können Sie die individuelle Routenbuchung im Toll Collect-Portal mit Ihrer Kartenummer, dem Ablaufdatum und dem WAC abschließen.
7. Um den WAC zurückzusetzen, folgen Sie bitte denselben oben genannten Schritten.

Wie erkenne ich in der Aufstellung aller meiner Karten im Bereich WAC-Management, welche Karte meine TC-Karte ist?

Ihre Aral-Karte für Toll Collect-Zahlung ist die einzige Karte, bei der alle 18 Ziffern der Kartenummer sichtbar sind. Wenn nur die letzten 6 Ziffern der Kartenummer angezeigt werden, handelt es sich um eine Tankkarte und nicht um die Aral-Karte für Toll Collect-Zahlung. Auch beim Namen des Fahrers sollte "Toll Collect" stehen, es sei denn, Sie/der Kunde hat den Namen des Fahrers mit einem anderen/benutzerdefinierten Namen überschrieben.

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen zu unserem Angebot und ausführliche Anleitungen zu allen Themen rund um die Toll Collect-Registrierung und -Bezahlung:

- Deutschland www.aral.de/tollcollect
- Polen www.bp.pl/tollcollect
- Niederlande www.bp.nl/tollcollect
- Österreich www.bp.at/tollcollect
- UK www.bp.com/uk/tollcollect
- Spanien www.bp.com.es/tollcollect
- Portugal www.bp.pt/tollcollect
- Alle anderen Länder www.bp.com/eu/tollcollect