



Anweisungen 2024

So bestellen Sie die Aral-Karte

für Toll-Collect Zahlung

Aral Fleet Solutions





Was ist die "Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung" und welche Vorteile bietet sie?

Die Aral-Karte für Toll-Collect Zahlungen ist speziell dafür entwickelt, die Toll-Collect Zahlungen für Ihre gesamte Flotte sicher zu verwalten. Diese Karte ist ausschließlich für die Registrierung und Nutzung von Toll Collect vorgesehen. Sie kann nicht für den Kauf von Kraftstoff oder anderen Dienstleistungen verwendet werden.

Die Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung ist eine virtuelle Karte. Sie wird nicht von Toll-Collect, sondern von Aral ausgegeben.

Die Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung funktioniert nur in Verbindung mit einem Web-Authentifizierungscode (WAC). Sie müssen diesen WAC zusammen mit der Nummer und dem Ablaufdatum der Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung im Toll-Collect Portal eingeben, um die Zahlungsumstellung auf Aral abzuschließen.

Vorteile der Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung

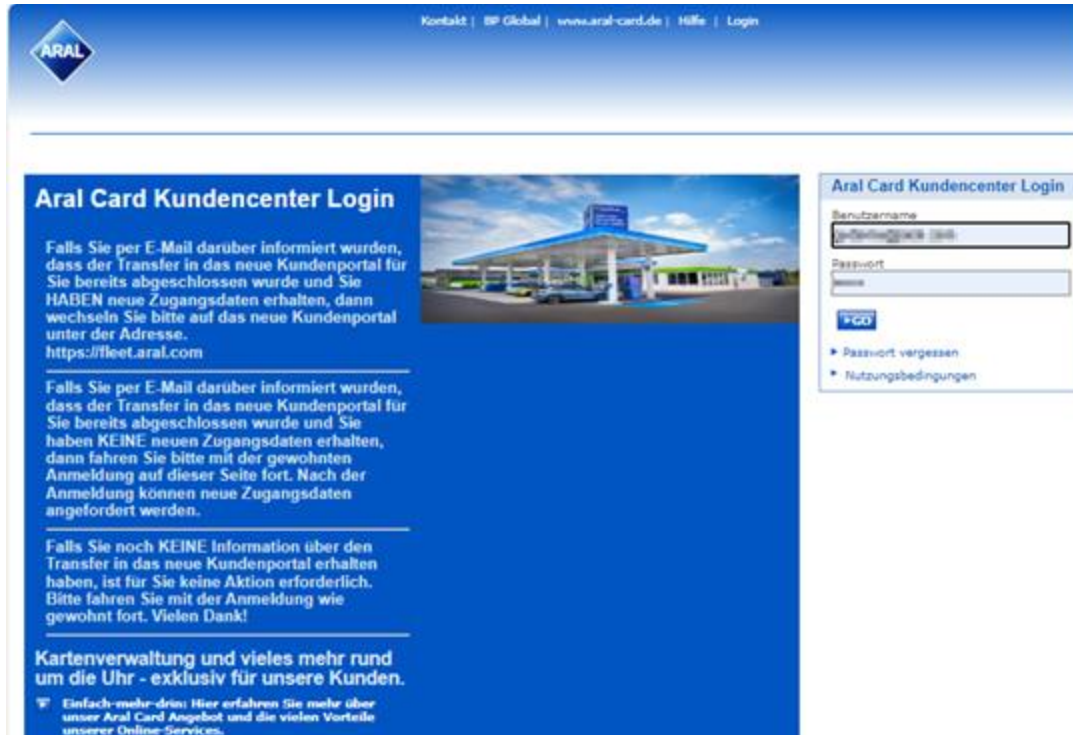
1. **Mehr Sicherheit:** Aral ist stolz darauf, eine Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihre Toll-Collect-Transaktionen mittels eines Web-Authentifizierungscode (WAC) anbieten zu können, der dazu beiträgt, betrügerische oder unbefugte Kartennutzung zu verhindern.
2. **Mehr Flexibilität:** Eine Tankkarte ist in der Regel mit einem Fahrer und einem Fahrzeug verknüpft. Wenn die Tankkarte verloren geht, abläuft oder gestohlen wird, sind alle Fahrzeuge in Ihrem Fuhrpark betroffen. Wenn Sie Ihre Toll-Collect Zahlungen sperren oder einschränken möchten, ohne dass dies Auswirkungen auf die Kraftstoffzahlungen hat, können Sie einfach Ihre Aral-Karte für Toll-Collect Zahlungen sperren oder einschränken



Login und Aral-Karte für Toll Collect Zahlung bestellen

In dieser Erklärung gehen wir davon aus, dass Sie bereits ein Konto als Aral-Kunde haben. Falls Sie noch kein Account haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Aral-Kundenteam.

1. Besuchen Sie [Besuchen Sie Aral Card Kundencenter Login](#) Es öffnet sich die folgende Ansicht, in der Sie Ihr Land auswählen und auf "Login" klicken können



2. Nachdem Sie "Login" ausgewählt haben, erscheint die folgende Ansicht.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung
KartenAnalyse
Kartenkontrolle
Service
Administration
Aral FleetMove
EuropaServices/Maut

▶ Aral Card Kundencenter
GYDemo Test | 63189

Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlich willkommen im Aral Card Kundencenter - Ihr zentraler Zugang zu allen Leistungen - online und direkt.

Wünschen Sie nähere Informationen zum Angebot? Klicken Sie bitte hier: [Einfach mehr drin](#)

Ihr Aral Fleet Solutions Team | Telefonnummer: +49 (0)800-7237115 | E-Mail: info@aralcard.de

| Links | Ihre Favoriten | Ihr Konto |
|---|---|--|
| <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>▶ Karten sperren Karte ist gestohlen oder verloren gegangen</p> </div> | <p>▶ Favoriten</p> <p>▶ Karten bestellen Neue Karte bestellen</p> <p>▶ Kartenverwaltung Administration Ihrer Karten</p> <p>▶ Download-Bereich Analysen & Informationen</p> <p>▶ KartenAnalyse Analysieren Sie Ihren Fuhrpark - Online.Ortime.</p> <p>▶ Benutzerverwaltung u.a. Kennwortänderung</p> <p>▶ Service Hier gelangen Sie zu Ihren Rechnungsdaten, der Transaktionsübersicht der Kartenkontrolle ...</p> <p>▶ Kartenübersicht Alle Karten auf einen Blick</p> <p>▶ PIN Verwaltung PIN Verwaltung</p> <p>▶ Karten sperren z.B. Karte verloren</p> <p>▶ Ausgangskorb Freigabe mit E-PIN</p> | <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>▶ Aufträge im Ausgangskorb 0</p> </div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>▶ Letztes Rechnungsdatum 1/8/2024</p> </div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p>▶ PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen 5/8/2024</p> </div> <div style="background-color: #f2f2f2; padding: 5px;"> <p>▶ Letzte Anmeldung 05/08/2024 14:11</p> </div> |

▲ nach oben

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

3. Wählen Sie im oberen Menü "Kartenverwaltung". Wählen Sie anschließend "Karten bestellen" aus.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung GYDemo Test | 63189

Kartenübersicht

Karten bestellen

Karten sperren

Fahrer Verwaltung

PIN Verwaltung

Karten löschen

Kundenvermerk ändern

Ersatzkarten

Ausgangskorb

Karten-Sammelbestellung

Aral OBU Details

BP Target Neutral - Angebot

WAC Management

Kartenverwaltung

Hier können Sie neue Karten bestellen, vorhandene Karten ansehen, Karten löschen oder Karten sperren.

In diesem Abschnitt

▶ Kartenübersicht

Ihre Karten auf einen Blick!
Zum Filtern, Sortieren und Herunterladen.

▶ Ersatzkarten

Ihre Karte ist defekt oder eine Berechtigung hat sich geändert?

▶ Karten bestellen

Bestellen Sie eine neue Karte für einen Fahrer oder Fahrzeug.

▶ Ausgangskorb

Alle getätigten Aktionen rund um Ihren Fuhrpark (z. B. Neubestellungen, Löschungen) werden hier gesammelt und müssen von Ihnen per E-Pin an Aral übertragen werden.

▶ Karten sperren

Ihre Karte ist gestohlen oder verloren gegangen?

▶ Karten-Sammelbestellung

Karten-Sammelbestellung

▶ Fahrer Verwaltung

**** MISSING -**
AralGeneral/smallimage_alt_AralDriverMaintenance

Fahrer Pflege

▶ Aral OBU Details

Zeige OBU Details

▶ PIN Verwaltung

PIN Verwaltung

▶ BP Target Neutral - Angebot

Hier können Sie das BP Target Neutral-Angebot AUSWÄHLEN

▶ Karten löschen

Ein Fahrzeug wird verkauft oder Sie möchten eine aktive Karte löschen?

▶ WAC Management

▶ Kundenvermerk ändern

4. Nachdem Sie auf "Karten bestellen" geklickt haben, erscheint die folgende Ansicht:



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | **KartenAnalyse** | **Kartenkontrolle** | **Service** | **Administration** | **Aral FleetMove** | **EuropaServices/Maut**

► Aral Card Kundencenter ► Kartenverwaltung ► **Karten bestellen**

Kartenübersicht
 Karten bestellen
 Karten sperren
 Fahrer Verwaltung
 PIN Verwaltung
 Karten löschen
 Kundenvermerk ändern
 Ersatzkarten
 Ausgangskorb
 Karten-Sammelbestellung
 Aral OBU Details
 BP Target Neutral - Angebot
 WAC Management

Karten bestellen

Bitte tragen Sie die relevanten Informationen für Ihre neue Karte im folgenden Bestellformular ein. Hinweis: Die Aufträge übermitteln Sie erst mit der Eingabe des E-Pin im Ausgangskorb an den Aral Card Service.
 Die mit * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

Toll Collect

Wenn Sie eine Karte für Toll-Collect-Zahlungen bestellen möchten, klicken Sie bitte auf das Kästchen „Toll Collect“.

Diese Karte ist eine virtuelle Karte, die nicht physisch geliefert wird und nur für Toll Collect Zahlungen verwendet werden sollte.

Sie benötigen nur eine Karte für Ihren gesamten Fuhrpark.

Toll Collect

Außerdem müssen Sie einen 6-stelligen Web-Authentifizierungscode (WAC) auswählen und denselben Code erneut in die untenstehenden Felder eingeben.

Sie können die 18-stellige Kartenummer und das Ablaufdatum ca. 24 Stunden nach der Bestellung der Karte im Bereich WAC-Management sehen.

Web-Authentifizierungscode (WAC):* ⓘ

Web-Authentifizierungscode Bestätigen (WAC):* ⓘ

Kartendetails

Kartentext (Fahrername und/oder Kennzeichen, max. 20 Zeichen) *

- a. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen „Toll Collect“.
 - b. Geben Sie eine 6-stellige Web Authentication Code (WAC) Nummer ein und bestätigen Sie diese.
 - c. Der Fahrername wird automatisch mit „Toll Collect“ ausgefüllt, sobald Sie auf das Toll Collect-Kontrollkästchen klicken.
 - d. Senden Sie den Antrag durch Anklicken der Schaltfläche "Einreichen" ab.
5. Nach dem Klicken auf den „Senden“-Button, klicken Sie auf „Ausgangskorb“ oder das Einkaufswagensymbol in der oberen Ecke.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout | 

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung > Karten bestellen

Kartenübersicht
Karten bestellen
Karten sperren
Fahrer Verwaltung
PIN Verwaltung
Karten löschen
Kundenvermerk ändern
Ersatzkarten
Ausgangskorb
Karten-Sammelbestellung
Aral OBU Details
BP Target Neutral - Angebot
WAC Management

Karten bestellen

Bitte tragen Sie die relevanten Informationen für Ihre neue Karte im folgenden Bestellformular ein. Hinweis: Die Aufträge übermitteln Sie erst mit der Eingabe des E-Pin im Ausgangskorb an den Aral Card Service. Die mit * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

Toll Collect

Wenn Sie eine Karte für Toll-Collect-Zahlungen bestellen möchten, klicken Sie bitte auf das Kästchen „Toll Collect“.

Diese Karte ist eine virtuelle Karte, die nicht physisch geliefert wird und nur für Toll Collect Zahlungen verwendet werden sollte.

Sie benötigen nur eine Karte für Ihren gesamten Fuhrpark.

6. Geben Sie Ihre e-PIN für die entsprechende Toll Collect-Karte ein und klicken Sie dann auf „Senden“. Die e-PIN ist die 4-stellige PIN, die beim Einrichten des Kontos erstellt wurde.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout | 

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung > Ausgangskorb

Kartenübersicht
Karten bestellen
Karten sperren
Fahrer Verwaltung
PIN Verwaltung
Karten löschen
Kundenvermerk ändern
Ersatzkarten
Ausgangskorb
Karten-Sammelbestellung
Aral OBU Details
BP Target Neutral - Angebot
WAC Management

Ausgangskorb

Über den Ausgangskorb können Sie Ihre Aktivitäten aus dem Kartenhandling ggf. noch einmal korrigieren und sofern vollständig, mittels E-PIN, an den Aral Card Service final übermitteln. Bitte überprüfen Sie im Aktivitätsprotokoll, ob Ihre Anfragen erfolgreich umgesetzt wurden.

Seite 1 von 1 E-PIN Bitte wählen Sie Ihre Transaktionen und geben Sie Ihren E-PIN ein.

| Soll bestellt werden? | Art der Bestellung | im Ausgangskorb seit | Kartennummer | Kartentext | Benutzer | Profile Name | National/International | Fahrer Name | Fahrer-Code | Fahrer Status |
|--|--------------------|----------------------|--------------|--------------|----------|--------------|------------------------|-------------|-------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Löschen"/> | Neukarte | 5/8/2024 | | TOLL COLLECT | | | Y | | | |

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | Impressum | Datenschutz

7. Wenn Sie Ihre e-PIN vergessen haben, können Sie eine neue erstellen:
 - a. Wählen Sie „Administration“ und dann „Benutzerverwaltung“.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout | 

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | **Administration** | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung

Kartenübersicht
Karten bestellen
Karten sperren
Fahrer Verwaltung
PIN Verwaltung
Karten löschen
Kundenvermerk ändern
Ersatzkarten
Ausgangskorb
Karten-Sammelbestellung
Aral OBU Details
BP Target Neutral - Angebot
WAC Management

Kartenverwaltung

Hier können Sie neue Karten bestellen, vorhandene Karten ansehen, Karten löschen oder Karten sperren.

Benutzerverwaltung

- Aktivitätenprotokoll
- Download-Bereich
- E-Mail Verwaltung
- Versand planmäßiger E-Mails
- Kaufeinstellung tolltickets

In diesem Abschnitt

Kartenübersicht

Ihre Karten auf einen Blick! Zum Filtern, Sortieren und Herunterladen.

Ersatzkarten

Ihre Karte ist defekt oder eine Berechtigung hat sich geändert?



- b. Klicken Sie auf „Bearbeiten“ und geben Sie eine neue 4-stellige PIN in das Feld „Aktueller e-PIN“ ein.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout | 1

Kartenverwaltung | **KartenAnalyse** | **KartenKontrolle** | **Service** | **Administration** | **Aral FleetMove** | **EuropaServices/Maut**

Administration ▶ Benutzerverwaltung

Benutzerverwaltung

Hier können Sie neue Kundencenter-Nutzer anlegen und Benutzerdaten bestehender Nutzer ändern. **ACHTUNG:** Beim Klick auf den Button "Löschen" wird der bereits bestehende Benutzer (User) komplett gelöscht!
Die mit * gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

Benutzerinformationen

Benutzerauswahl* [Auswahl] ▶Neu

Vorname*

Nachname*

Funktion

Telefonnummer*

Aktuelles Kennwort ⓘ ▶Bearbeiten

Wiederhole Kennwort ⓘ

Benutzername*

E-Mail-Adresse*

Aktueller E-Pin min. 4 Zeichen ▶Bearbeiten

Wiederhole E-PIN

| | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Karten ändern <input checked="" type="checkbox"/> Neukartenbestellung <input checked="" type="checkbox"/> KartenAnalyse <input checked="" type="checkbox"/> Download-Bereich <input checked="" type="checkbox"/> PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen <input checked="" type="checkbox"/> Cookie Use | <input checked="" type="checkbox"/> Ersatzkartenbestellung <input type="checkbox"/> KartenKontrolle <input checked="" type="checkbox"/> Telematics <input checked="" type="checkbox"/> Transaktionen ansehen <input checked="" type="checkbox"/> Fleet Manager (höchste Benutzerberechtigung) <input checked="" type="checkbox"/> Tolls & Road Services |
|---|--|

▶Senden

- c. Geben Sie dieselbe PIN erneut im Feld „Wiederhole e-PIN“ ein und klicken Sie auf „Senden“.
- d. Der Kartenbestellvorgang ist abgeschlossen, wenn im Ausgangsfach die Nachricht „Ihr Ausgangskorb ist leer“ angezeigt wird.



5. Sie haben die Bestellung Ihrer virtuellen Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung erfolgreich abgeschlossen. Die 18-stellige Kartenummer und das Ablaufdatum werden in ca. 24 Stunden in Ihrem Aral Kundencenter Portal unter der Rubrik „Kartenverwaltung → WAC-Management“ angezeigt.

| Ihr Konto | |
|--|------------------|
| ► Aufträge im Ausgangskorb | 0 |
| ► Letztes Rechnungsdatum | 1/8/2024 |
| ► PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen | 5/8/2024 |
| ► Letzte Anmeldung | 05/08/2024 18:11 |

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen zu unserem Angebot und ausführliche Anleitungen zu allen Themen rund um die Toll-Collect Registrierung und -Bezahlung:

- Deutschland www.aral.de/tollcollect
- Polen www.bp.pl/tollcollect
- Niederlande www.bp.nl/tollcollect
- Österreich www.bp.at/tollcollect
- GB www.bp.com/uk/tollcollect



- Spanien www.bp.com.es/tollcollect
- Portugal www.bp.pt/tollcollect
- Alle anderen Länder www.bp.com/eu/tollcollect