

Anweisungen 2024

# So bestellen Sie die Aral-Karte

für Toll-Collect Zahlung

**Aral Fleet Solutions**





## Was ist die "Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung" und welche Vorteile bietet sie?

Die Aral-Karte für Toll-Collect Zahlungen ist speziell dafür entwickelt, die Toll-Collect Zahlungen für Ihre gesamte Flotte sicher zu verwalten. Diese Karte ist ausschließlich für die Registrierung und Nutzung von Toll Collect vorgesehen. Sie kann nicht für den Kauf von Kraftstoff oder anderen Dienstleistungen verwendet werden.

Die Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung ist eine virtuelle Karte. Sie wird nicht von Toll-Collect, sondern von Aral ausgegeben.

Die Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung funktioniert nur in Verbindung mit einem Web-Authentifizierungscode (WAC). Sie müssen diesen WAC zusammen mit der Nummer und dem Ablaufdatum der Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung im Toll-Collect Portal eingeben, um die Zahlungsumstellung auf Aral abzuschließen.

### Vorteile der Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung

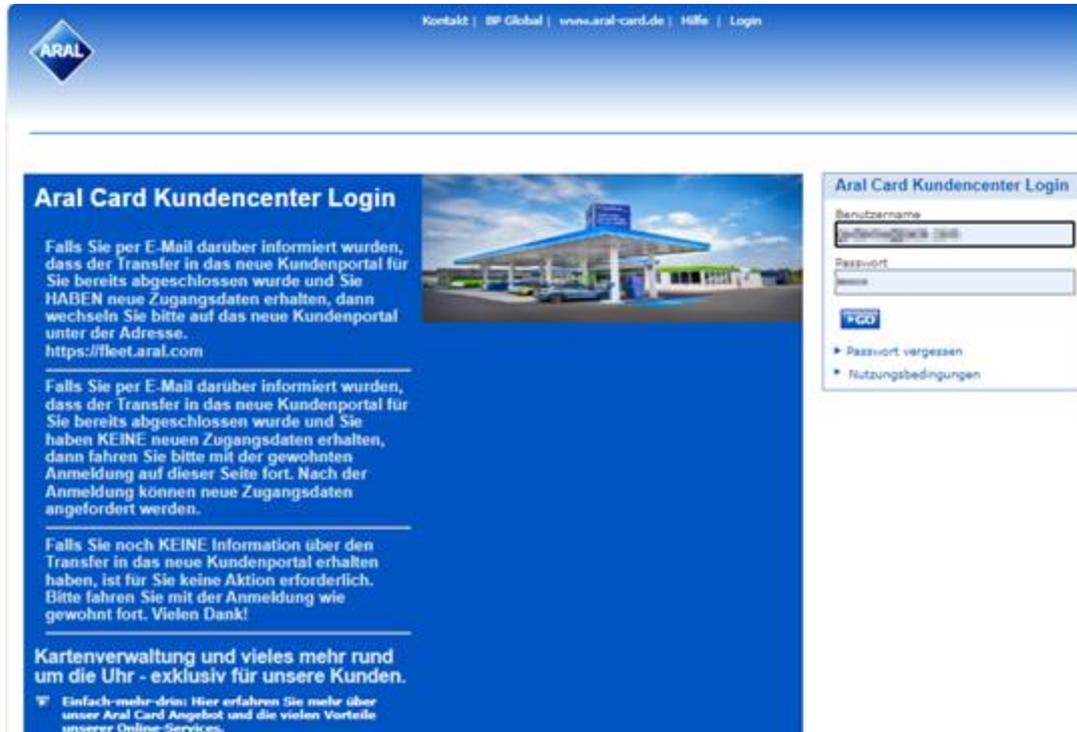
1. **Mehr Sicherheit:** Aral ist stolz darauf, eine Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihre Toll-Collect-Transaktionen mittels eines Web-Authentifizierungscode (WAC) anbieten zu können, der dazu beiträgt, betrügerische oder unbefugte Kartennutzung zu verhindern.
2. **Mehr Flexibilität:** Eine Tankkarte ist in der Regel mit einem Fahrer und einem Fahrzeug verknüpft. Wenn die Tankkarte verloren geht, abläuft oder gestohlen wird, sind alle Fahrzeuge in Ihrem Fuhrpark betroffen. Wenn Sie Ihre Toll-Collect Zahlungen sperren oder einschränken möchten, ohne dass dies Auswirkungen auf die Kraftstoffzahlungen hat, können Sie einfach Ihre Aral-Karte für Toll-Collect Zahlungen sperren oder einschränken



## Login und Aral-Karte für Toll Collect Zahlung bestellen

In dieser Erklärung gehen wir davon aus, dass Sie bereits ein Konto als Aral-Kunde haben. Falls Sie noch kein Account haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Aral-Kundenteam.

1. Besuchen Sie [Besuchen Sie Aral Card Kundencenter Login](#) Es öffnet sich die folgende Ansicht, in der Sie Ihr Land auswählen und auf "Login" klicken können



2. Nachdem Sie "Login" ausgewählt haben, erscheint die folgende Ansicht.



Kontakt | BP Global | [www.aral-card.de](http://www.aral-card.de) | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung
KartenAnalyse
Kartenkontrolle
Service
Administration
Aral FleetMove
EuropaServices/Maut

▶ Aral Card Kundencenter
GYDemo Test | 63189

Aral Card Kundencenter

## Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlich willkommen im Aral Card Kundencenter - Ihr zentraler Zugang zu allen Leistungen - online und direkt.

Wünschen Sie nähere Informationen zum Angebot? Klicken Sie bitte hier: [Einfach mehr drin](#)

Ihr Aral Fleet Solutions Team | Telefonnummer: +49 (0)800-7237115 | E-Mail: [info@aralcard.de](mailto:info@aralcard.de)

Links	Ihre Favoriten	Ihr Konto
<div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 5px;"> <div> <p>▶ <b>Karten sperren</b></p> <p style="font-size: small;">Karte ist gestohlen oder verloren gegangen</p> </div> </div>	<p>▶ <b>Favoriten</b></p> <p>▶ <b>Karten bestellen</b> Neue Karte bestellen</p> <p>▶ <b>Kartenverwaltung</b> Administration Ihrer Karten</p> <p>▶ <b>Download-Bereich</b> Analysen &amp; Informationen</p> <p>▶ <b>KartenAnalyse</b> Analysieren Sie Ihren Fuhrpark - Online.Ortime.</p> <p>▶ <b>Benutzerverwaltung</b> u.a. Kennwortänderung</p> <p>▶ <b>Service</b> Hier gelangen Sie zu Ihren Rechnungsdaten, der Transaktionsübersicht der Kartenkontrolle ...</p> <p>▶ <b>Kartenübersicht</b> Alle Karten auf einen Blick</p> <p>▶ <b>PIN Verwaltung</b> PIN Verwaltung</p> <p>▶ <b>Karten sperren</b> z.B. Karte verloren</p> <p>▶ <b>Ausgangskorb</b> Freigabe mit E-PIN</p>	<p>▶ <b>Aufträge im Ausgangskorb</b> 0</p> <p>▶ <b>Letztes Rechnungsdatum</b> 1/8/2024</p> <p>▶ <b>PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen</b> 5/8/2024</p> <p>▶ <b>Letzte Anmeldung</b> 05/08/2024 14:11</p>

▲ nach oben

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | [Impressum](#) | [Datenschutz](#)

- Wählen Sie im oberen Menü "Kartenverwaltung". Wählen Sie anschließend "Karten bestellen" aus.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

---

**Kartenverwaltung** | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung GYDemo Test | 63189

Kartenübersicht

**Karten bestellen**

Karten sperren

Fahrer Verwaltung

PIN Verwaltung

Karten löschen

Kundenvermerk ändern

Ersatzkarten

Ausgangskorb

Karten-Sammelbestellung

Aral OBU Details

BP Target Neutral - Angebot

WAC Management

## Kartenverwaltung

Hier können Sie neue Karten bestellen, vorhandene Karten ansehen, Karten löschen oder Karten sperren.

**In diesem Abschnitt**

**▶ Kartenübersicht**

Ihre Karten auf einen Blick!  
Zum Filtern, Sortieren und Herunterladen.

**▶ Ersatzkarten**

Ihre Karte ist defekt oder eine Berechtigung hat sich geändert?

**▶ Karten bestellen**

Bestellen Sie eine neue Karte für einen Fahrer oder Fahrzeug.

**▶ Ausgangskorb**

Alle getätigten Aktionen rund um Ihren Fuhrpark (z. B. Neubestellungen, Löschungen) werden hier gesammelt und müssen von Ihnen per E-Pin an Aral übertragen werden.

**▶ Karten sperren**

Ihre Karte ist gestohlen oder verloren gegangen?

**▶ Karten-Sammelbestellung**

Karten-Sammelbestellung

**▶ Fahrer Verwaltung**

**\*\* MISSING -**  
AralGeneral/smallimage\_alt\_AralDriverMaintenance  
**\*\***  
Fahrer Pflege

**▶ Aral OBU Details**

Zeige OBU Details

**▶ PIN Verwaltung**

PIN Verwaltung

**▶ BP Target Neutral - Angebot**

Hier können Sie das BP Target Neutral-Angebot AUSWÄHLEN

**▶ Karten löschen**

Ein Fahrzeug wird verkauft oder Sie möchten eine aktive Karte löschen?

**▶ WAC Management**

**▶ Kundenvermerk ändern**

4. Nachdem Sie auf "Karten bestellen" geklickt haben, erscheint die folgende Ansicht:



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

**Kartenverwaltung** | KartenAnalyse | Kartenkontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

► Aral Card Kundencenter ► Kartenverwaltung ► Karten bestellen

**Kartenübersicht**  
 Karten bestellen  
 Karten sperren  
 Fahrer Verwaltung  
 PIN Verwaltung  
 Karten löschen  
 Kundenvermerk ändern  
 Ersatzkarten  
 Ausgangskorb  
 Karten-Sammelbestellung  
 Aral OBU Details  
 BP Target Neutral - Angebot  
 WAC Management

## Karten bestellen

Bitte tragen Sie die relevanten Informationen für Ihre neue Karte im folgenden Bestellformular ein. Hinweis: Die Aufträge übermitteln Sie erst mit der Eingabe des E-Pin im Ausgangskorb an den Aral Card Service.  
 Die mit \* gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

**Toll Collect**

Wenn Sie eine Karte für Toll-Collect-Zahlungen bestellen möchten, klicken Sie bitte auf das Kästchen „Toll Collect“.

Diese Karte ist eine virtuelle Karte, die nicht physisch geliefert wird und nur für Toll Collect Zahlungen verwendet werden sollte.

Sie benötigen nur eine Karte für Ihren gesamten Fuhrpark.

**Toll Collect**

Außerdem müssen Sie einen 6-stelligen Web-Authentifizierungscode (WAC) auswählen und denselben Code erneut in die untenstehenden Felder eingeben.

Sie können die 18-stellige Kartenummer und das Ablaufdatum ca. 24 Stunden nach der Bestellung der Karte im Bereich WAC-Management sehen.

Web-Authentifizierungscode (WAC):\*  ⓘ

Web-Authentifizierungscode Bestätigen (WAC):\*  ⓘ

**Kartendetails**

Kartentext (Fahrername und/oder Kennzeichen, max. 20 Zeichen) \*

- a. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen „Toll Collect“.
  - b. Geben Sie eine 6-stellige Web Authentication Code (WAC) Nummer ein und bestätigen Sie diese.
  - c. Der Fahrername wird automatisch mit „Toll Collect“ ausgefüllt, sobald Sie auf das Toll Collect-Kontrollkästchen klicken.
  - d. Senden Sie den Antrag durch Anklicken der Schaltfläche "Einreichen" ab.
5. Nach dem Klicken auf den „Senden“-Button, klicken Sie auf „Ausgangskorb“ oder das Einkaufswagensymbol in der oberen Ecke.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout | 

**Kartenverwaltung** | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung > Karten bestellen

Kartenübersicht  
Karten bestellen  
Karten sperren  
Fahrer Verwaltung  
PIN Verwaltung  
Karten löschen  
Kundenvermerk ändern  
Ersatzkarten  
**Ausgangskorb**  
Karten-Sammelbestellung  
Aral OBU Details  
BP Target Neutral - Angebot  
WAC Management

### Karten bestellen

Bitte tragen Sie die relevanten Informationen für Ihre neue Karte im folgenden Bestellformular ein. Hinweis: Die Aufträge übermitteln Sie erst mit der Eingabe des E-Pin im Ausgangskorb an den Aral Card Service. Die mit \* gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

**Toll Collect**

Wenn Sie eine Karte für Toll-Collect-Zahlungen bestellen möchten, klicken Sie bitte auf das Kästchen „Toll Collect“.

Diese Karte ist eine virtuelle Karte, die nicht physisch geliefert wird und nur für Toll Collect Zahlungen verwendet werden sollte.

Sie benötigen nur eine Karte für Ihren gesamten Fuhrpark.

6. Geben Sie Ihre e-PIN für die entsprechende Toll Collect-Karte ein und klicken Sie dann auf „Senden“. Die e-PIN ist die 4-stellige PIN, die beim Einrichten des Kontos erstellt wurde.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout | 

**Kartenverwaltung** | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung > Ausgangskorb

Kartenübersicht  
Karten bestellen  
Karten sperren  
Fahrer Verwaltung  
PIN Verwaltung  
Karten löschen  
Kundenvermerk ändern  
Ersatzkarten  
**Ausgangskorb**  
Karten-Sammelbestellung  
Aral OBU Details  
BP Target Neutral - Angebot  
WAC Management

### Ausgangskorb

Über den Ausgangskorb können Sie Ihre Aktivitäten aus dem Kartenhandling ggf. noch einmal korrigieren und sofern vollständig, mittels E-PIN, an den Aral Card Service final übermitteln. Bitte überprüfen Sie im Aktivitätsprotokoll, ob Ihre Anfragen erfolgreich umgesetzt wurden.

Seite 1 von 1  E-PIN    Bitte wählen Sie Ihre Transaktionen und geben Sie Ihren E-PIN ein.

Soll bestellt werden?	Art der Bestellung	im Ausgangskorb seit	Kartennummer	Kartentext	Benutzer	Profile Name	National/International	Fahrer Name	Fahrer-Code	Fahrer Status
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Löschen"/>	Neukarte	5/8/2024		TOLL COLLECT			Y			

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | Impressum | Datenschutz

7. Wenn Sie Ihre e-PIN vergessen haben, können Sie eine neue erstellen:
  - a. Wählen Sie „Administration“ und dann „Benutzerverwaltung“.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout | 

**Kartenverwaltung** | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | **Administration** | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung

Kartenübersicht  
Karten bestellen  
Karten sperren  
Fahrer Verwaltung  
PIN Verwaltung  
Karten löschen  
Kundenvermerk ändern  
Ersatzkarten  
Ausgangskorb  
Karten-Sammelbestellung  
Aral OBU Details  
BP Target Neutral - Angebot  
WAC Management

### Kartenverwaltung

Hier können Sie neue Karten bestellen, vorhandene Karten ansehen, Karten löschen oder Karten sperren.

**Benutzerverwaltung**

- Aktivitätenprotokoll
- Download-Bereich
- E-Mail Verwaltung
- Versand planmäßiger E-Mails
- Kaufeinstellung tolltickets

In diesem Abschnitt

**Kartenübersicht**

Ihre Karten auf einen Blick! Zum Filtern, Sortieren und Herunterladen.

**Ersatzkarten**

Ihre Karte ist defekt oder eine Berechtigung hat sich geändert?



- b. Klicken Sie auf „Bearbeiten“ und geben Sie eine neue 4-stellige PIN in das Feld „Aktueller e-PIN“ ein.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout | 1

**Kartenverwaltung** | **KartenAnalyse** | **KartenKontrolle** | **Service** | **Administration** | **Aral FleetMove** | **EuropaServices/Maut**

Administration ▶ Benutzerverwaltung

### Benutzerverwaltung

Hier können Sie neue Kundencenter-Nutzer anlegen und Benutzerdaten bestehender Nutzer ändern. **ACHTUNG:** Beim Klick auf den Button "Löschen" wird der bereits bestehende Benutzer (User) komplett gelöscht!  
Die mit \* gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden.

**Benutzerinformationen**

Benutzerauswahl\* [Auswahl] ▶Neu

Vorname\*

Nachname\*

Funktion

Telefonnummer\*

Aktuelles Kennwort  ⓘ ▶Bearbeiten

Wiederhole Kennwort  ⓘ

Benutzername\*

E-Mail-Adresse\*

**Aktueller E-Pin**  min. 4 Zeichen ▶Bearbeiten

**Wiederhole E-PIN**

Karten ändern <input checked="" type="checkbox"/>	Ersatzkartenbestellung <input checked="" type="checkbox"/>
Neukartenbestellung <input checked="" type="checkbox"/>	Kartenkontrolle <input type="checkbox"/>
KartenAnalyse <input checked="" type="checkbox"/>	Telematics <input checked="" type="checkbox"/>
Download-Bereich <input checked="" type="checkbox"/>	Transaktionen ansehen <input checked="" type="checkbox"/>
PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen <input checked="" type="checkbox"/>	Fleet Manager (höchste Benutzerberechtigung) <input checked="" type="checkbox"/>
Cookie Use <input checked="" type="checkbox"/>	Tolls & Road Services <input checked="" type="checkbox"/>

▶Senden

- c. Geben Sie dieselbe PIN erneut im Feld „Wiederhole e-PIN“ ein und klicken Sie auf „Senden“.
- d. Der Kartenbestellvorgang ist abgeschlossen, wenn im Ausgangsfach die Nachricht „Ihr Ausgangskorb ist leer“ angezeigt wird.



Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

Aral Card Kundencenter > Kartenverwaltung > Ausgangskorb

### Ausgangskorb

Über den Ausgangskorb können Sie Ihre Aktivitäten aus dem Kartenhandling ggf. noch einmal korrigieren und sofern vollständig, mittels E-PIN, an den Aral Card Service final übermitteln  
Bitte überprüfen Sie im Aktivitätsprotokoll, ob Ihre Anfragen erfolgreich umgesetzt wurden.

Seite 0 von 0  E-PIN    Bitte wählen Sie Ihre Transaktionen und geben Sie Ihren E-PIN ein.

Soll bestellt werden?	Art der Bestellung	im Ausgangskorb seit	Kartenummer	Kartentext	Benutzer	Profile Name	National/International	Fahrer Name	Fahrer-Code	Fahrer Status

Der Ausgangskorb ist leer.

© 2024 Aral Aktiengesellschaft | Impressum | Datenschutz

- Sie haben die Bestellung Ihrer virtuellen Aral-Karte für Toll-Collect Zahlung erfolgreich abgeschlossen. Die 18-stellige Kartenummer und das Ablaufdatum werden in ca. 24 Stunden in Ihrem Aral Kundencenter Portal unter der Rubrik „Kartenverwaltung → WAC-Management“ angezeigt.

Kontakt | BP Global | www.aral-card.de | Hilfe | Logout

Kartenverwaltung | KartenAnalyse | KartenKontrolle | Service | Administration | Aral FleetMove | EuropaServices/Maut

### Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
herzlich willkommen im Aral Card Kundencenter - Ihr zentraler Zugang zu allen Leistungen - online und direkt.  
Wünschen Sie nähere Informationen zum Angebot? Klicken Sie bitte hier: Einfach mehr drin  
Ihr Aral Fleet Solutions Team | Telefonnummer: +49 (0)800-7237115 | E-Mail: info@aralcard.de

Links	Ihre Favoriten	Ihr Konto
<b>Karten sperren</b> Karte ist gestohlen oder verloren gegangen	<b>Favoriten</b> ▶ <b>Karten bestellen</b> Neue Karte bestellen ▶ <b>Kartenverwaltung</b> Administration Ihrer Karten ▶ <b>Download-Bereich</b> Analysen & Informationen	▶ Aufträge im Ausgangskorb: 0 ▶ Letztes Rechnungsdatum: 1/8/2024 ▶ PreControl - noch nicht abgerechnete Transaktionen: 5/8/2024 ▶ Letzte Anmeldung: 05/08/2024 18:11

Auf unserer Website finden Sie weitere Informationen zu unserem Angebot und ausführliche Anleitungen zu allen Themen rund um die Toll-Collect Registrierung und -Bezahlung:

- Deutschland [www.aral.de/tollcollect](http://www.aral.de/tollcollect)
- Polen [www.bp.pl/tollcollect](http://www.bp.pl/tollcollect)
- Niederlande [www.bp.nl/tollcollect](http://www.bp.nl/tollcollect)
- Österreich [www.bp.at/tollcollect](http://www.bp.at/tollcollect)
- GB [www.bp.com/uk/tollcollect](http://www.bp.com/uk/tollcollect)



- Spanien [www.bp.com.es/tollcollect](http://www.bp.com.es/tollcollect)
- Portugal [www.bp.pt/tollcollect](http://www.bp.pt/tollcollect)
- Alle anderen Länder [www.bp.com/eu/tollcollect](http://www.bp.com/eu/tollcollect)